

**תקנון תנאי רכישה ואחריות מורחבת – יפת אביזרי גז בע"מ**

	<b>1. הגדרות</b>
חברת יפת אביזרי גז בע"מ (ח.פ. 513461020) מרח' המלאכה 8, בניין כרמלים, ראש העין (להלן: "יפת" או "החברה");	"החברה"
לקוחות ביתיים (פרטיים בלבד) שרכשו מוצר צורך גז (מחמם מים על גז ו/או מייבש כביסה על גז) בתקופה שתחול החל מיום 01.12.2023 ועד ליום 31.12.2024 ו/או מוקדם יותר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, כמפורט להלן בתקנון זה;	"הלקוח/הצרכן"
התקופה האמורה בסעיף 3 להלן;	"תקופת הפעילות"
עלות של 15 ₪ לחודש כולל מע"מ נכון ליום 01.12.2023.	"תשלום חודשי קבוע"
בהתאם לרשימה המופיעה בסעיף 10 להלן, אשר עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה;	"מכשיר צורך גז"
מסלול בו ניתנת על ידי החברה לצרכן הביתי שירות ואחריות מורחבת בהתאם לתנאים המופיעים בתקנון זה, כל זמן שהמכשיר נמצא בר תיקון ובכפוף לבדיקת המחלקה הטכנית של החברה.	"תקופת אחריות מורחבת"
כל לקוח ביתי שרכש מכשיר צורך גז זכאי להצטרף למסלול "תקופת אחריות מורחבת", אשר תחל מתום שנת האחריות הראשונה שניתנת על פי דין, ותמשיך באופן אוטומטי למשך 36 חודשים רצופים, כמפורט בתקנון זה, ובלבד שהלקוח התחבר במהלך 30 ימים ראשונים מיום התקנת המוצר.	
למען הסר ספק, תעודה זו לא תחול על חוזה שירות, אשר תנאיו לא פורסמו על ידי החברה;	
סוחר ו/או מפיץ מורשה ו/או סוחר מורשה – כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה, שכתובתו: <a href="http://www.yft.co.il">www.yft.co.il</a>	"חנייות מורשות"

## "זכאות לרכישת אחריות מורחבת"

הזכות לרכישת תקופת אחריות מורחבת תינתן למכשירי צורכי גז חדשים בלבד, אשר נרכשו מהחברה עד 30 יום מיום התקנת המכשיר ובהצגת חשבונית רכישה וטופס התקנה תקני ע"י טכנאי מוסמך רינאיי.

יובהר, שלא תינתן אפשרות לרכישת אחריות מורחבת למוצרים שנרכשו מתצוגות ו/או עודפים ו/או סוג ב', והכל בהתאם ובכפוף להגדרת החברה ושיקול דעתה הבלעדי.

### 2. תקופת אחריות כדין:

2.2 האחריות למוצר הינה לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) (להלן: "תקופת האחריות") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן הפרטי או עם סיום התקנת המוצר בביתו של הצרכן הפרטי, לפי המאוחר ובלבד שעד למועד ההתקנה, לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישות היבואן ו/או החברה.

### 3. תקופת אחריות מורחבת:

3.2 תקופת האחריות המורחבת מטעם החברה, משמעותה אחריות נוספת אותה רכש הצרכן מהחברה בהתאם לתנאים ולמחירון אשר מפורסם באתר יפת שכתובתו מצוינת לעיל, וכן בכפוף לתקנון זה אותו מאשר הלקוח במעמד הרכישה (להלן: "הסכם האחריות המורחבת").

3.3 תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקון או החלפת המוצר המוקלקל, אם הוחלף, או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכושה של חב' יפת אביזרי גז בע"מ.

### 4. התחייבות החברה:

4.2 החברה מתחייבת לתקן את המוצר המקולקל כל עוד הוא בר תיקון, ולהשיבו למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, החברה מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים בלבד. היה ובמסגרת האחריות המורחבת נמצא שהמכשיר התקלקל באופן שבלתי ניתן לתיקון - החברה תספק ללקוח (פרטי בלבד) מוצר זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך מבחינת שימושם, בהתאם לשיקול דעת החברה.

4.3 יפת אביזרי גז בע"מ מעניקה ללקוח אשר רכש ונמצא במסלול "אחריות מורחבת", זכאות לרכישת מכשיר צורך גז חדש, ב- 30% הנחה ממחירון החברה התקף. יובהר, סעיף זה ייבנס לתוקף רק לאחר שהמכשיר נבדק על ידי נציג טכני ו/או מעבדה טכנית של יפת

אביזרי גז או מי מטעמה ונמצא שהמכשיר אינו בר תיקון או לאחר תקופה של 4 שנים, לפי המאוחר מבניהם.

4.4 החברה מתחייבת לתקן את מוצר צורך הגז, בתוך 3 ימים מהיום בו נקראה החברה לעשות כן (להלן: "יום הקריאה"). לעניין סעיף זה, שבתות וחגים לא יכללו במניין ימים אלו.

4.5 מוצר צורך הגז, אותו לא ניתן להוביל באופן סביר מפאת גודלו, משקלו או נפחו או מחמת היותו מחובר דרך קבע, יתוקן על ידי החברה (או מי מטעמה) במענו של הצרכן ולאחר תיאום עימו. ככל שביצוע התיקון במוצר מצריך היזקקות למעבדה טכנית, החברה או מי מטעמה תעביר את המוצר למעבדה הטכנית ותחזירו למענו של הצרכן ללא תמורה.

4.6 נדרש ביקור טכנאי במענו של הצרכן כאמור לעיל, המועד ושעת הביקור יתואמו עם הצרכן. זמן ההמתנה לטכנאי לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם כאמור. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לכל דין ולעדכן את הלקוח על כל שינוי שיחול במועד הביקור, בהתאם לסעיף 18א לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

4.7 לקוח שרכש מסלול אחריות מורחבת זכאי לביקור טכנאי בביתו, ללא עלות, לצורך בדיקת המוצר שברשותו, גם אם אינו טעון תיקון, פעם אחד בלבד במסגרת תקופת האחריות המורחבת.

4.8 למען הסר ספק, כל עוד מכשיר צורך הגז הוא בר תיקון, הרי שתיקונו יהווה כברירת מחדל.

## **5. הגבלת אחריות:**

5.2 הוכיחה החברה, טרם התיקון, כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, האחריות וחובת החברה לתקן את המוצר בהתאם להסכם זה לא יחולו על המוצר, כך שהחברה תהא רשאית לדרוש תשלום בהתאם למחירון החברה התקף בגין הטיפול בקלקול, לרבות אך לא רק, עבור: התיקון, הובלת המוצר או החלפתו וכיוצ"ב, לפי העניין:

5.2.1 כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.

5.2.2 דדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או שימוש שלא למטרתו הרגילה ו/או שימוש שאינו אישי, ביתי או משפחתי.

5.2.3 חשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים (כגון: תנאים בלתי סבירים של חום, קור, לחות מים, שריפה וכיוצא באלה).

5.2.4 בכל מקרה האחריות ו/או האחריות המורחבת לא תחול בגין פגעי חלודה ו/או קילופי צבע ו/או דהייט צבע ו/או שינוי או אובדן צבע ו/או ביחס לנזק או פגיעה מכל סוג באביזרים הנלווים למוצר.

5.2.5 תיקון שנעשה בידי מי שלא הורשה לכך מטעם יפת אביזרי גז בע"מ, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי החברה לפי תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006.

5.2.6 הפרעה באספקת המים ו/או החשמל ו/או תשתית הגז ו/או הצטברות משקעים ו/או כיסי אוויר ו/או היעדר או קלקול שסתום ביטחון ו/או שבר זכוכית ו/או נזק מקיפאון.

6. במקרה של קלקול ו/או תקלה, יש לדאוג מיד וללא כל דיחוי, להפסקת הפעולה של המוצר, לרבות הפסקת זרם הגז, המים והחשמל למוצר. יש להודיע מיידית לחברת יפת אביזרי גז בדבר התקלה ולהימנע מכל שימוש במוצר. בעת מסירת הודעה זו יש למסור את פרטי הצרכן המלאים ומס' תעודת האחריות (ככל שידוע באותה העת).

7. יובהר, האחריות חלה על מוצרים צורכי גז כהגדרתם בתקנון זה, והמנויים בסעיף 10 להלן. בכל מקרה, האחריות ו/או האחריות המורחבת לא תחול על מערכות נלוות למוצר כגון: מערכת החשמל, מערכת הגז, מערכת המים, וכן צינור פליטה, מעמד לנשיאת המכשיר וכיוצא באלה, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

8. לאחר תיקון המוצר, החברה או מי מטעמה, מתחייב למסור לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון וכן, במידה והוחלפו חלקים במוצר, תצוין מהות החלקים שהוחלפו.

9. החברה מתחייבת לספק חלקי חילוף מקוריים לתיקון המוצר על פי דרישת הצרכן בתקופת האחריות ו/או האחריות המורחבת.

#### 10. תנאים מצטברים להארכת אחריות:

10.2 על הלקוח לוודא בעת רכישת המוצר או עד 30 ימים מיום ההתקנה, את דבר קבלת תקנון הארכת אחריות מול שירות הלקוחות של חברת יפת אביזרי גז בע"מ, בכפוף לתשלום למסלול הנ"ל.

10.3 הארכת האחריות הנה לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכל מקרה מותנית בכך שהמוצר הותקן בבית הלקוח (פרטי בלבד) ובהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח.

10.4 האחריות תתאפשר ובכל מקרה תוענק בפועל רק ללקוחות ביתיים (פרטיים) בלבד. למען הסר ספק, האחריות מורחבת זו לא תוענק לסוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי וכיוצא באלה, גם אם שילמו עבור שירות זה בפועל.

10.5 רכישת האחריות תיעשה על ידי לקוח שרכש מוצר צורך גז מהדגמים המפורטים בסעיף 10 לתקנון זה, ובכפוף לכך שהמוצר נרכש מחנות מורשית של החברה.

#### **11. רשימת המוצרים שהתקנון חל עליהם:**

11.2 מחמם מים מאולץ 17 ליטר/דקה, תוצרת חב' "רינאיי".

11.3 מחמם מים טורבו 17 ליטר/דקה, תוצרת חב' "רינאיי".

11.4 מחמם מים מאולץ 20 ליטר/דקה, תוצרת חב' "רינאיי".

11.5 מייבש כביסה 7 ק"ג, תוצרת חב' "רינאיי".

11.6 מייבש כביסה 9 ק"ג, תוצרת חב' "רינאיי".

#### **12. העתקת מקום מגורים:**

12.2 הודיע הלקוח על העתקת מקום מגוריו למקום חדש, תודיע לו החברה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-10 ימים ממועד קבלת ההודעה, על המשך מתן השירות ו/או האחריות **לחלופין**, תודיע לו החברה על ביטול השירות תוך החזר הפרש התשלומים היחסי במידה שהחברה לא מעניקה שירות באזור מגוריו החדש של הלקוח.

#### **13. העברת בעלות:**

13.2 במקרה שבו הלקוח מעוניין לבצע העברת בעלות למוצר צורך גז מאיש לרעהו, יודיע הלקוח לחברה בדבר הרצון לעשות כן, והחברה רשאית לבחון תוך 14 ימים האם ברצונה להמשיך במתן שירותי האחריות המורחבת והתחזוקה של המכשיר (גם לאחר ביצוע העברת הבעלות), וזאת בכפוף לתשלום דמי אחריות מורחבת, כמפורט בתקנון זה. למען הסר ספק, חב' יפת אביזרי גז תתאם בדיקה למוצר טרם ביצוע העברת הבעלות וככל שנדרש לבצע תיקון ו/או טיפול טרם ביצוע העברה או לאחריו, תוכל לדרוש זאת ישירות מהלקוח החדש (הנעבר), גם ללא צורך בתקופת הכשרה.

#### **14. ביטול הסכם הרחבת התקשורת:**

14.2 הלקוח רשאי לבטל הסכם זה רק לאחר תקופת הכשרה בת 3 חודשים ובהודעה של חודש ימים מראש.

14.3 הביטול יעשה באמצעות פניה למשרדי החברה בטלפון: 03-9021111 ו/או הגעה למשרדי החברה בכתובת: המלאכה 8, ראש העין ו/או הודעה בכתב שתישלח לבחירה באמצעות דואר ישראל ו/או דואר אלקטרוני אשר מופיע באתר החברה.

15. **פרשנות:**

15.2 תקנון זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מתייחס לגברים ונשים כאחד.  
15.3 בכל מקרה של אי-הבנה ו/או אי-התאמה בין האמור בתקנון זה לבין פרסומים אחרים של החברה ביחס לתנאי רכישת המוצר ו/או תנאים אחרים, תגברנה הוראות תקנון זה.

16. **סמכות השיפוט:**

16.2 סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.

17. **שונות:**

17.2 החברה רשאית להעניק את השירותים המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמו או באמצעות מי מטעמו, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

17.3 לא תינתן אפשרות זיכוי או החזר כספי בגין רכישת האחריות.

17.4 הוראות תנאי התקנון יהיו בתוקף רק בהתקיים כל עוד התנאים המצטברים המופיעים בתקנון זה.

17.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי תקנון זה, לרבות אך לא רק, להגדיל או להפחית את רשימת הדגמים המשתתפים, ואף לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון לעשות כן. ואולם, לא יהיה באמור כדי לפגוע בלקוח שרכש מוצר בהתאם לתקנון זה בטרם השינוי האמור, אלא אם נכתב במפורש אחרת.

17.6 אחריות החברה הינה כמפורט בתקנון זה זו בלבד, והיא תקפה רק למוצר שיובא לישראל על ידי חב' יפת אביזרי גז בע"מ. למען הסר ספק, אין בתקנון זה כדי להטיל על החברה אחריות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף שיגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה של המוצר או חלק ממנו ו/או בפעילותו ו/או מכל סיבה שהיא, אלא אם נקבעה אחריות שכזו על פי דין.

17.7 תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של החברה כל עוד יהא בתוקף, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

17.8 ט.ל.ח.